

Cum îți deschizi un cont MyEterra?



Deschiderea contului MyEterra ([apasă aici](#)) se face exclusiv online, prin platforma MyEterra, și poate fi:

- **Cont individual** – pentru persoane fizice;
- **Cont de reprezentant** – pentru reprezentanți ai altor persoane fizice sau juridice (pe bază de mandat).

Ai două opțiuni, în funcție de existența unui cont ROeID, [VEZI AICI LINK YOUTUBE](#)

Cazul A – Ai deja un cont ROeID

!! Nu este necesară prezența la ghișeu !!

1. Accesează platforma MyEterra ([apasă aici](#)) și selectează „Autentificare cu ROeID”.
2. Pe pagina curentă, alege opțiunea conectați-vă cu **ROeID**.
3. Vei fi redirecționat către platforma ROeID pentru autentificare.
4. După autentificare, contul MyEterra se va deschide automat.

Cazul B – Nu ai cont ROeID

Ai la dispoziție trei opțiuni:

B.1 – Solicitare online cu validare automata

!! Nu este necesară prezența la ghișeu, dacă dispui de o semnătură electronică calificată !!

1. Completezi online următoarele:
 - Adresă de e-mail;
 - Captcha;
 - Acceptarea termenilor și condițiilor.
2. Primești un e-mail de confirmare și accesezi linkul.
3. Completezi datele suplimentare:
 - Nume, prenume, CNP;
 - Atașezi copia actului de identitate **semnată electronic calificat** (dacă ai semnătură electronică).
 - Pentru contul de reprezentant: atașezi și mandatul, precum și copia actului de identitate/copia certificatului de înregistrare al mandantului, și semnate electronic de solicitant:
 - mandat persoană fizică ([apasă aici](#))
 - mandat persoană juridică ([apasă aici](#))
 - mandat instituție/autoritate ([apasă aici](#))
4. Cererea este analizată de un operator ANCPI în max. 72h.
 - Dacă este **aprobată** → primești e-mail de confirmare și contul se activează.
 - Dacă este **respinsă** → primești e-mail cu motivul respingerii.

B.2 – Solicitare online cu validarea identității tale la ghișeu o singură dată (după completare online)

!! Este necesară prezența ta la ghișeu în max. 72h !!

1. Ai completat deja cererea online, dar **nu ai semnătură electronică calificată**
2. Primești un e-mail cu invitație la ghișeu să îți confirmi identitatea în termen de 72 de ore
3. Te prezinți la orice oficiu teritorial cu un act de identitate valabil:
 - Carte/buletin de identitate, carte provizorie sau pașaport.
4. Verificarea identității se face pe loc de către personalul oficiului.
5. Confirmi adresa de e-mail (vei primi un link valabil 72h).
6. După confirmare, cererea este procesată în max. 72h.
 - Dacă este **aprobată** → contul este activat.
 - Dacă este **respinsă** → primești notificare prin e-mail.

B.3 – Solicitare direct la ghișeu

1. Te prezinți direct la orice oficiu teritorial și completezi cererea ([apasa aici](#)) de solicitare.
2. Prezinți un act de identitate valabil și atașezi copia actului de identitate/copia certificatului de înregistrare al mandantului, dacă soliciți un cont de reprezentant.
3. Confirmi adresa de e-mail (vei primi un link valabil 72h).
4. După confirmare, cererea este analizată în max. 72h.
 - Dacă este **aprobată** → contul se activează.
 - Dacă este **respinsă** → primești notificare prin e-mail.

!! Important !!

- Verifică valabilitatea actului de identitate.
- Fără confirmarea adresei de e-mail, contul **nu poate fi activat**.
- Termenul maxim în care te poți prezenta la ghișeu să îți confirmi identitatea este de **72 de ore!**
- Poți completa formularele fără să le printezi, sunt **editabile!**
- Prezența la ghișeu pentru validarea identității este necesare o singură dată!
- În situația în care întâmpinați dificultăți, ne puteți contacta la adresa de email suport_myeterra@ancpi.ro.